

CERTIFICAT DIGITAL D'USUARI

QUÈ ÉS EL CERTIFICAT DIGITAL D'USUARI?

Un certificat digital és un **document electrònic** signat per una autoritat de certificació, que **garanteix a les terceres persones** que el rebim o l'utilitzin una sèrie de **manifestacions que s'hi contenen**, com per exemple, la identitat de la persona, les autoritzacions, etc.

PER QUÈ SERVEIX?

Hi ha dues principals funcions:

- Firmar electrònicament documents (en format digital), amb plena validesa jurídica
- Identificar-se de forma fefaent quan es realitza alguna gestió o tràmit a través d'algun programari web. **El certificat digital és la vostra identitat a Internet.**

QUÈ NECESSIT PER UTILITZAR UN CERTIFICAT D'USUARI?

El Certificat d'usuari s'utilitza a través del propi navegador, i no és necessari la instal·lació de cap programa addicional. A més a més, es gratuït.

COM OBTENIR EL CERTIFICAT DIGITAL CLASSE FNMT/2CA

A continuació explicarem el procés i les passes a seguir per l'obtenció d'un Certificat d'usuari del tipus FNMT/Classe 2CA. Aquest manual d'ajuda està dissenyat per a usuaris que estiguin interessats a realitzar tràmits telemàtics.

On es pot utilitzar aquest certificat:

- Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Alcúdia
- AEAT: Agència Estatal d'Administració Tributària
- ATIB: Agència Tributària de les Illes Balears
- DGT: Direcció General de Trànsit
- S.S: Seguretat Social, etc...

En 1r lloc. Hem de configurar el nostre Navegador per poder obtenir el certificat. Els únics navegadors possibles són Internet Explorer i Firefox.

Entram en la pàgina de la (FNMT) Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, en el següent enllaç <http://www.cert.fnmt.es/index.php?lang=es> i ens dirigim a l'apartat "Ciudadanos", després "obtenir el certificat" tal i com es mostra a la imatge.

Mapa | Contacto | Enlaces | Legislación | Noticias

Obtenga el **CERTIFICADO** DE USUARIO CON SU DNle

Obtenga el **CERTIFICADO** DE USUARIO

Qué es CERES	Ciudadanos	Empresas	Adm. Pública
Certificado de usuario	Obtener el certificado	Renovación de certificado	Anulación de certificado
Modificar datos	Verificar estado	Soporte Técnico	Otros servicios
Contacto	Preguntas Frecuentes		

CERTIFICADO DE USUARIO

- Solicitud del Certificado
- Acreditación de la identidad
- Descarga del certificado
- Copia de la clave privada

NAVEGADORES VALIDOS

- CERTIFICADO DE USUARIO EN TARJETA CRIPTOGRAFICA
- CERTIFICADO DE USUARIO CON DNle
- USUARIOS CON INTERNET EXPLORER 7.x 8.x ó 9.x
- CERTIFICADO RAIZ Y DESCARGA DE CONTRATOS

Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

CIUDADANOS

OBTENER EL CERTIFICADO

CERTIFICADO DE USUARIO

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Utilice únicamente uno de estos dos navegadores.

- Internet Explorer

NOTA: aún no es posible solicitar el certificado con Internet Explorer 10. Estamos trabajando en ello. Disculpe las molestias

- Mozilla Firefox

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado. Al final de la página encontrará un enlace para comenzar el proceso.

IMPRESINDIBLE:
No formatear el ordenador. Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador. No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.

INSTALACIÓN AUTOMÁTICA

- Configurador NMT-RCM. Para instalar este software es necesario tener permisos de administrador. Al instalarlo se realizan las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs raíces e intermedias.
- Instala la librería Capicom.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

Lavors ens descarregarem el "Configurador" i l'executem. Aquest procés configura automàticament el nostre navegador. Després caldrà reiniciar l'ordinador.

En 2n lloc. Tornam a anar a la pàgina de la (FNMT) Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, en el següent enllaç <http://www.cert.fnmt.es/index.php?lang=es> i ens dirigirem a apartat "Ciudadanos", després "obtener el certificado" tal i com es mostra a la imatge.

The screenshot shows the CERES website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mapa', 'Contacto', 'Enlaces', 'Legislación', and 'Noticias'. Below this, there are two main buttons: 'Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO CON SU DNIe' and 'Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO'. A central menu has four main categories: 'Qué es CERES', 'Ciudadanos', 'Empresas', and 'Adm. Pública'. Under 'Ciudadanos', there are sub-links: 'Certificado de usuario', 'Obtener el certificado', 'Renovación de certificado', 'Anulación de certificado', 'Modificar datos', 'Verificar estado', 'Soporte Técnico', and 'Otros servicios'. A left sidebar contains a tree view with 'CERTIFICADO DE USUARIO' expanded, showing options like 'Solicitud del Certificado', 'Acreditación de la identidad', and 'Descarga del certificado'. The main content area is titled 'CIUDADANOS' and features the 'Real Casa de la Moneda' logo. It includes a section 'OBTENER EL CERTIFICADO' with a checked checkbox for 'SOLICITUD DEL CERTIFICADO'. Below this, there are sections for 'IMPORTANTE:' (warning about browser settings), 'IMPRESINDIBLE:' (instructions on equipment and browser), and 'PROCESO:' (a three-step process starting with '1 Solicitud vía internet de su Certificado.').

Llavors anam a l'apartat "Sol·licitud de Certificat" i després "Sol·licitud via Internet" tal com es mostra.

En 3r lloc. Hem d'introduir el nostre número de NIF al camp requerit i pitjam el botó "Enviar petición" per processar la sol·licitud tal com es detalla a la imatge.

Qué es CERES	Ciudadanos	Empresas	Adm. Pública
Certificado de usuario	Obtener el certificado	Renovación de certificado	Anulación de certificado
Modificar datos	Verificar estado	Soporte Técnico	Otros servicios
Firma Electrónica Móvil	Contacto	Preguntas Frecuentes	

 **Real Casa de la Moneda**
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

CIUDADANOS

OBTENER EL CERTIFICADO

SOLICITUD DEL CERTIFICADO

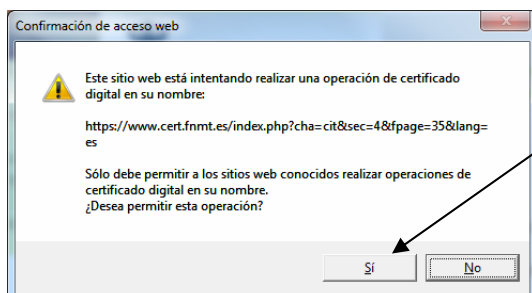
NIF/NIE DEL TITULAR DEL CERTIFICADO

Introduzca en la siguiente casilla el NIF o NIE del titular del certificado incluyendo las letras, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular.
El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.
Para solicitar un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad.

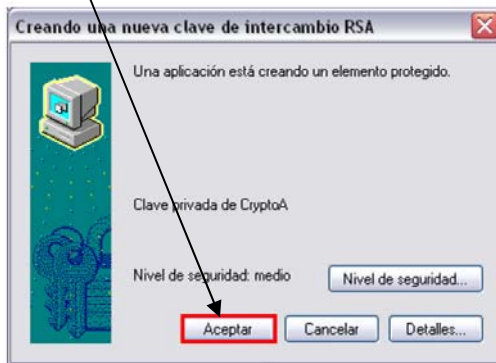
NIF

Enviar petición

Després apareixerà un missatge de seguretat que hem d'acceptar.



En 4t lloc. Apareixerà una finestra per crear una clau d'intercanvi RSA; hi premem acceptar.



En 5è lloc. Un cop hem acceptat el pas següent ens genera un codi de sol·licitud del certificat que hem d'annotar o imprimir per posteriorment presentar-lo en l'oficina de registre.



En 6è lloc. Hem de comparèixer físicament a l'oficina de registre on ens exigiran la següent documentació.

- Persones físiques: Codi obtingut de sol·licitud i NIF vigent o en el seu lloc document vàlid que acrediti la identitat de la persona física.
- Empreses: més informació al següent enllaç:
<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=com&sec=21&fpage=44&lang=es>

A Alcúdia podem dirigir-nos a l'oficina de l'ATIB, carrer d'en Serra, 30. Per altres oficines podeu consultar el següent enllaç:

<http://callejero.telefonica.es/PuntosCercanos/index.jsp?client=fnmt>

Un cop acreditada físicament la nostra identitat, s'ha d'esperar a l'endemà per poder descarregar-nos el certificat.

En 7è lloc. Al dia següent tornem a anar a la pàgina de la (FNMT) Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, en el següent enllaç <http://www.cert.fnmt.es/index.php?lang=es> per descarregar el certificat. Ens dirigim a apartat "Ciudadanos", després "obtener el certificado" i després "Descàrrega del certificat" tal i com es mostra a la imatge.

The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there are navigation links: Mapa | Contacto | Enlaces | Legislación | Noticias. Below this, there are two banners: "Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO CON SU DNIE" and "Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO". A main navigation menu includes: Qué es CERES, Ciudadanos, Empresas, and Adm. Pública. Under "Ciudadanos", there are links for "Obtener el certificado", "Renovación de certificado", "Anulación de certificado", "Modificar datos", "Verificar estado", "Soporte Técnico", and "Otros servicios". A sidebar on the left lists various certificate services, with "Descarga del certificado" highlighted. The main content area is titled "OBTENER EL CERTIFICADO" and "DESCARGA DEL CERTIFICADO". It contains instructions for downloading the certificate and a form with fields for "NIF / NIE" and "Código", and a button labeled "Enviar petición".

Lavors hem d'omplir el formulari amb el NIF i el codi de sol·licitud obtingut al pas 5è i pitjar "Enviar petición".

Un cop fet això el certificat digital haurà quedat instal·lat al nostre navegador.